

ALGEMEEN

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door **Tuingemak**, hierna **TG** te noemen, met haar opdrachtgevers te sluiten overeenkomsten en de daaruit voortvloeiende verbintenissen, zulks met uitsluiting van andere voorwaarden welke door opdrachtgevers van toepassing mochten worden verklaard, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Onder opdrachtgever wordt verstaan iedere onderneming, instelling of persoon die aan **TG** een opdracht verstrekt, goederen van haar wenst te kopen of koopt, dan wel enige overeenkomst van andere aard met haar wenst te sluiten of sluit. Tuingemak is een handelsnaam van Handelsonderneming Tuinier.

1.2 Alle opdrachten worden slechts op de navolgende condities uitgevoerd, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen en zulks door **TG** schriftelijk is bevestigd.

1.3 Afspraken tussen opdrachtgevers en personeel van **TG** binden **TG** niet, tenzij schriftelijk door haar bevestigd.

1.4 De opdrachtgever erkent de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden door het sluiten van een overeenkomst met **TG**. Op deze overeenkomst zijn de algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van **TG** van toepassing in de vorm en versie zoals deze op het moment van sluiten van de overeenkomst van kracht zijn.

1.5 Indien ten aanzien van bepaalde, bij deze voorwaarden geregelde onderwerpen, afwijkingen zijn overeengekomen, blijven de onderhavige Algemene Voorwaarden voor het overige op die overeenkomst van kracht. Overeengekomen afwijkingen gelden nimmer voor meer dan een opdracht, tenzij wederom telkenmale schriftelijk bevestigd.

2. OFFERTES

2.1 Ieder door **TG** gedaan aanbod is vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

2.2 De in het aanbod genoemde prijzen zijn uitsluitend van toepassing op de daarbij aangegeven hoeveelheden.

2.3 Alle door **TG** opgegeven prijzen zijn inclusief B.T.W. en/of andere op de goederen als zodanig drukkende belastingen, heffingen, lasten of rechten, tenzij anders is aangegeven. De bezorgkosten worden apart vermeld en maken deel uit van de overeengekomen prijs.

2.4 **TG** behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor eerder gecommuniceerde prijzen zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen.

3. TOTSTANDKOMING EN WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST

3.1 Een bestelling of opdracht wordt door de opdrachtgever aan **TG** verstrekt via het Internet. Gelijktijdig verstrekt de opdrachtgever aan zijn bankinstelling een opdracht tot betaling aan **TG** van het voor de uitvoering van de bestelling of opdracht verschuldigde bedrag in Euro.

3.2 Een overeenkomst komt slechts tot stand na acceptatie van de bestelling en na de ontvangst van de betaling door **TG**. **TG** is gerechtigd bestellingen te weigeren dan wel bepaalde voorwaarden aan de levering te verbinden, tenzij met de opdrachtgever uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd, deelt **TG** dit binnen tien dagen na ontvangst van de bestelling mee aan de opdrachtgever.

3.3 Wijzigingen, van welke aard ook, in geplaatste bestellingen of gegeven opdrachten, alsmede buiten de wettelijke bedenktijd voor consumenten door **TG** ontvangen annuleringen binden **TG** eerst na schriftelijke acceptatie.

3.4 Indien een wijziging in de geplaatste bestelling of gegeven opdracht hogere kosten veroorzaakt dan waarop bij de prijsopgave en/of ontvangst van de opdracht door **TG** kon worden gerekend, worden deze kosten opdrachtgever extra in rekening gebracht. De opdracht zal door **TG** worden uitgevoerd na ontvangst van de aanvullende betaling.

4. CONSUMENTENKOOP

4.1 Indien de opdrachtgever een natuurlijke persoon is, die niet handelt in de uitvoering van een beroep of bedrijf, kan hij binnen zeven dagen na ontvangst van de door hem van **TG** gekochte zaak de koop annuleren, door zulks binnen deze termijn van zeven dagen schriftelijk aan **TG** mede te delen. Kosten hiermee verbonden komen voor rekening van opdrachtgever.

4.2 De onder 4.1 genoemde annuleringsbevoegdheid is niet van toepassing op zaken waarvan de prijs gebonden is aan de schommelingen op de financiële markt. Tevens is deze niet van toepassing op zaken die tot stand zijn gebracht volgens specificaties van de koper, op zaken die duidelijk persoonlijk van aard zijn en op zaken die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden en/of die kunnen bederven of verouderen.

4.3 In geval van annulering maakt **TG** met de opdrachtgever een afspraak over het moment en de manier waarop de gekochte zaak aan **TG** moet worden geretourneerd.

4.4 **TG** is slechts gehouden de door de opdrachtgever betaalde aankoopprijs te restitueren indien **TG** de betreffende zaak op het met de

opdrachtgever afgesproken moment ongebruikt, onbeschadigd en in de originele verpakking van de opdrachtgever terug ontvangt.

5. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST / LEVERINGEN

5.1 Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.

5.2 Levering vindt uitsluitend plaats na ontvangst door **TG** van het door de opdrachtgever verschuldigde bedrag.

5.3 Bij samengestelde prijsopgaven bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.

5.4 De wijze van verzending en de keus van de vervoerder is voorbehouden aan **TG**.

5.5 Ten aanzien van alle aangeboden goederen gelden, naast hetgeen daaromtrent in de online informatie staat vermeld, de normale en/of gebruikelijke toleranties; met name wordt uitdrukkelijk voorbehoud gemaakt ten aanzien van nuances in de opgegeven kleuren van goederen. Geringe afwijkingen van de in de online informatie voorkomende afbeeldingen en/of beschrijvingen worden voorbehouden en ontslaan de opdrachtgever nimmer van zijn verplichtingen uit de overeenkomst.

5.6 De afbeeldingen, tekeningen en maten, die bij de offertes getoond of medegedeeld zijn, geven slechts een algemene voorstelling van de aangeboden artikelen. Wijzigingen in de constructie, waardoor de werkelijke uitvoering enigszins afwijkt van bedoelde afbeeldingen, tekeningen of maten, maar waardoor geen wezenlijke wijziging wordt gebracht in de technische en esthetische uitvoering der artikelen, verplichten **TG** niet tot enige vergoeding en geven de opdrachtgever niet het recht de ontvangst der geleverde goederen te weigeren.

5.7 **TG** is gerechtigd zonder bericht aan of overleg met de opdrachtgever de opdracht of onderdelen daarvan uit te besteden aan of te laten verrichten door niet bij haar in dienst zijnde derden, indien zulks naar de mening van **TG** een goede of efficiënte uitvoering van de opdracht bevordert.

5.8 De levering der bestelde goederen geschiedt door **TG** danwel door derden met de uitvoering van de bestelling belast, zulks door de terbeschikkingstelling van die goederen aan de opdrachtgever.

5.9 Ten onrechte aan **TG** geretourneerde goederen blijven ter beschikking en voor risico van opdrachtgever; eventuele vervoers- en/of opslagkosten komen voor zijn rekening.

5.10 Indien de opdrachtgever van **TG** goederen ontvangt die hij niet heeft besteld, dient hij **TG** hiervan per ommegaande op de hoogte te stellen.

6. LEVERINGSTERMIJN

6.1 De leveringstermijn wordt door **TG** steeds bij benadering opgegeven en is niet bindend. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, zijn deze termijnen steeds als approximatief en nimmer als fatale termijnen aan te merken. De maximale leveringstermijn bedraagt evenwel 30 (zegge: dertig) dagen, bij de overschrijding waarvan koper het recht heeft de gesloten overeenkomst (buitengerechtelijk) te ontbinden c.q. te annuleren, in welk geval de koopprijs wordt terugbetaald door verkoper aan koper, zulks binnen een termijn van 14 (zegge: veertien) dagen nadat koper ter kennis van verkoper heeft gebracht geen prijs meer te stellen op levering.

6.2 De leveringstermijn vangt aan zodra de betaling door **TG** is ontvangen en bovendien alle naar het oordeel van **TG** benodigde gegevens, zoals het adres van aflevering, aan haar zijn verstrekt.

6.3 Bij annulering kan de opdrachtgever van **TG** geen vergoeding van kosten en/of schade vorderen ten gevolge van oponthoud of vertraging in de levering, tenzij deze door de schuld van **TG** is veroorzaakt.

6.4 Indien overschrijding van de leveringstermijn door **TG** het gevolg is van overmacht, wordt **TG** ontslagen van nakoming van de overeengekomen termijn en van de uitvoeringsplicht, zonder dat de opdrachtgever uit dien hoofde enig recht op vergoeding van kosten, schaden of interest kan doen gelden. Onder overmacht wordt onder meer begrepen: oorlog, mobilisatie, terroristische aanslagen, onlusten, overstroming, gesloten scheepvaart en andere stremmingen in het vervoer, stagnatie in respectievelijk beperking of stopzetting van de leveringen door openbare nutsbedrijven, brand, machinebreuk en andere ongevallen, stakingen, uitsluitingen, optreden van werknemersorganisaties waardoor produceren onmogelijk wordt, maatregelen van overheidswege, niet-levering van noodzakelijke materialen en halffabrikaten aan **TG** door derden en andere onvoorziene omstandigheden, ook in het land van herkomst der materialen en/of halffabrikaten, welke de normale bedrijfspgang storen en de uitvoering van een opdracht vertragen of onmogelijk maken.

6.5 Ingeval van overmacht zal **TG** daarvan onverwijld mededeling doen aan de opdrachtgever, zullende opdrachtgever na ontvangst van de mededeling gedurende acht dagen het recht hebben de opdracht schriftelijk te annuleren, echter met de verplichting **TG** het reeds uitgevoerde deel van de opdracht te vergoeden.

7. NIET-NAKOMING DOOR DE OPDRACHTGEVER

7.1 Indien de opdrachtgever enige voor hem uit een overeenkomst met **TG** voortvloeiende verplichting niet nakomt, heeft **TG** het recht de nakoming van alle verplichtingen jegens deze opdrachtgever op te schorten. Indien de opdrachtgever niet een natuurlijke persoon is, of indien de opdrachtgever een natuurlijke persoon is die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, heeft **TG** het recht alle overeenkomsten met deze opdrachtgever geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling en/of rechterlijke tussenkomst benodigd is, met behoud van haar recht op schadevergoeding. Hetgeen door opdrachtgever aan **TG** verschuldigd is wordt terstond opeisbaar.

7.2 Indien **TG** goederen van de opdrachtgever onder zich heeft, is zij gerechtigd die goederen onder zich te houden totdat alle opeisbare vorderingen van **TG** op deze opdrachtgever geheel door de opdrachtgever zijn voldaan, ongeacht of de vordering betrekking heeft op voormelde of op andere goederen van de opdrachtgever, tenzij de opdrachtgever voor die vordering genoegzame zekerheid heeft gesteld. Het recht tot retentie heeft **TG** ook in geval de opdrachtgever in staat van faillissement komt te verkeren.

7.3 **Ontbinding:** a. Indien de koper zijn verplichtingen jegens **TG** niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, alsmede indien zijn faillissement is/wordt aangevraagd, hij in staat van faillissement wordt verklaard, hij surseance van betaling aanvraagt, dan wel aan zijn crediteuren of een deel van hen een regeling of een akkoord aanbiedt, voorts bij beslaglegging op zijn activa of een deel daarvan, dan wel hij tot verkoop of liquidatie van zijn bedrijf overgaat, alsmede in geval van overlijden, ondercuratelestelling of indien hij op een andere wijze het beheer dan wel de leiding over zijn bedrijf, producten of een deel daarvan verliest, is koper van rechtswege in verzuim en is elke vordering, die **TG** te zijnen laste heeft of verkrijgt, dadelijk en ineens opeisbaar zonder daartoe enige ingebrekestelling is vereist.

b. In gevallen onder 1 genoemd, heeft **TG** het recht, zonder ingebrekestelling, haarzijds de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten of deze geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

c. **TG** is ten allen tijde bevoegd alsdan schadevergoeding van de koper te vorderen alsmede de geleverde producten terug te nemen.

d. In geval de koper de overeenkomst wenst te ontbinden (na de in artikel: 16 genoemde termijn), zal hij ten allen tijde dit eerst schriftelijk aan **TG** dienen te melden en deze een redelijke termijn gunnen om alsnog haar verplichtingen na te komen, dan wel tekortkomingen te herstellen, welke tekortkomingen koper nauwkeurig schriftelijk dient te omschrijven.

e. De koper heeft geen recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te

ontbinden of zijn verplichtingen op te schorten, indien hij zelf reeds in verzuim was met nakoming van zijn verplichtingen.

f. In geval van gedeeltelijke ontbinding kan de koper geen aanspraak maken op ongedaan maken van reeds door **TG** verrichte prestaties en heeft **TG** onverkort recht op betaling voor de reeds door haar verrichte prestaties.

8. RECLAMES EN GARANTIE

8.1 Reclames zijn slechts schriftelijk en binnen zeven werkdagen na ontvangst van het geleverde mogelijk indien het geleverde een substantieel gebrek vertoont. Voorwaarde hierbij is dat de opdrachtgever het artikel ongebruikt, onbeschadigd en in de originele verpakking aan **TG** terug doet bezorgen. Verzending vindt plaats voor rekening en risico van opdrachtgever.

8.2 Gebreken, die redelijkerwijs niet binnen de in het vorige artikel vermelde termijn hadden kunnen worden geconstateerd, moeten onmiddellijk na constatering -doch uiterlijk dertig dagen na ontvangst van de goederen- aan **TG** worden gemeld, terwijl het gebruik van de betreffende goederen danwel de be- of verwerking ervan onverwijld dient te worden gestaakt.

8.3 Opdrachtgever zal alle door **TG** voor onderzoek van de reclame gewenste mede- werking verlenen, o.a. door haar de gelegenheid te bieden ter plaatse een onderzoek in te stellen of in te laten stellen naar de kwaliteit en/of kwantiteit van de geleverde prestatie.

8.4 Gebreken aan een deel van het geleverde geven niet het recht tot afkeuring van de gehele geleverde prestatie.

8.5 Indien **TG** een gebrek aan het geleverde aangetoond acht, zal zij de keuze hebben hetzij kostenloos te herleveren, hetzij de opdrachtgever alsnog een in onderling overleg vast te stellen korting op de geoffreerde prijs te verlenen. In het eerstgenoemde geval zal de opdrachtgever op verzoek van **TG** de ondeugdelijk bevonden goederen aan haar retourneren, zulks voor rekening van opdrachtgever. Indien herlevering niet mogelijk is, zal **TG** de factuurwaarde aan opdrachtgever restitueren, waarmee de overeenkomst automatisch beëindigd zal zijn, zonder dat de opdrachtgever aanspraak kan maken op enige vergoeding van kosten, schade en/of interest.

8.6 Opdrachtgever zal nimmer uit hoofde van reclames of gebreken ontbinding van een overeenkomst kunnen vorderen, noch tijdens, noch na afloop van de garantieperiode.

8.7 **TG** is niet aansprakelijk voor druk- schrijf- en/of telfouten en/of onduidelijkheden in offertes en/of andere online informatie. Bij verschil van uitleg van offertes en/of andere (online) informatie geldt de uitleg van

TG als bindend.

8.8 **TG** aanvaardt generlei verantwoordelijkheid voor gebreken, veroorzaakt door of ontstaan aan het geleverde door schuld of toedoen van opdrachtgever of derden, ofwel door van buiten komende oorzaken.

8.9 Meer verplichtingen dan voortvloeiende uit dit hoofdstuk heeft **TG** niet; met name zal **TG** in geen geval aansprakelijk zijn voor directe of indirecte bedrijfsschade, die mocht ontstaan door niet, niet-juiste of niettijdige

uitvoering van de opdracht.

8.10 Of een bepaald defect of gebrek onder de termen van de bovenomschreven garantie valt, is uitsluitend ter beoordeling van **TG**.

8.11 **TG** is nimmer gehouden een verdergaande garantie te verstrekken, dan de door de fabrikant van de geleverde goederen aan **TG** verstrekte garantie.

8.12 Garantie wordt slechts verleend op goederen die volledig aan **TG** zijn betaald.

8.13 De koper kan geen beroep doen op de garantiebepalingen:

- a. indien de koper de producten heeft verwaarloosd.
- b. indien de koper wijzigingen aan de producten heeft aangebracht c.q. heeft laten aanbrengen waaronder ook vallen reparaties die niet door of namens **TG** zijn verricht.
- c. indien het product wordt gebruikt met ondeugdelijke of verkeerde accessoires.
- d. indien de koper de producten op andere wijze onachtzaam heeft behandeld.

8.15 Afwijkingen ten aanzien van de hierboven omschreven garantiebepalingen zijn slechts geldig, indien zij schriftelijk door **TG** zijn bevestigd.

9. AANSPRAKELIJKHEID

9.1 **TG** draagt generlei aansprakelijkheid voor enige schade, hoe ook genaamd en door welke oorzaak ook ontstaan, anders dan tengevolge van eigen opzet of grove schuld, door opdrachtgever te bewijzen en dan nog slechts tot een maximum van het bedrag van de door **TG** te verrichten werkzaamheden of leveringen, of een evenredig deel daarvan.

9.2 Na levering is opdrachtgever gehouden **TG** schadeloos te stellen voor en te vrijwaren tegen alle vorderingen tot schadevergoeding welke derden tegen **TG** instellen terzake van schade ontstaan door of met het geleverde.

10. BETALING

10.1 Alle betalingen dienen voorafgaand aan de levering, gelijktijdig met de bestelling netto contant zonder enige aftrek in Euro te geschieden.

10.2 Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, welke **TG** moet maken ter effectuering van haar rechten, zijn voor rekening van opdrachtgever. Deze kosten belopen tenminste 15% van het betrokken bedrag met een minimum van 45 Euro.

11: Bedenktijd en opzegtermijn

11.1 Bij elke overeenkomst op afstand (bijvoorbeeld via Internet of telefoon)

heeft de consument een opzegtermijn van zeven werkdagen waarbinnen hij de overeenkomst kan herroepen zonder opgaaft van redenen. **TG** mag hiervoor geen boete in rekening brengen; wel brengt **TG** de kosten voor het terugzenden van de goederen in rekening van de consument. Als de consument binnen de zeven werkdagen al betaald heeft, en binnen deze 7 dagen, alsnog de overeenkomst herroept, is **TG** verplicht om binnen dertig dagen de betaling terug te storten.

Uiteraard is de overeenkomst alleen te herroepen als de goederen onaangeroerd in originele verpakking kunnen worden terug genomen.

12. KLACHTEN EN GESCHILLEN

12.1 Klachten over **TG** kunnen schriftelijk worden ingediend bij: Handelsonderneming Tuinier, Weegbree 36, 2923 GM, Krimpen aan den IJssel of per e-mail: klantenservice@tuingemak.nl

TG zal op ingediende klachten zo spoedig mogelijk reageren. Het enkele indienen van een klacht leidt niet tot enige vorm van aansprakelijkheid van **TG** en ontslaat de opdrachtgever niet van de voor hem uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

12.2 Een geschil is aanwezig zodra een partij verklaart dat zulks het geval is.

12.3 Alle geschillen, hoe ook genaamd, zullen worden onderworpen aan het oordeel van de Nederlandse bevoegde rechter, zulks met uitsluiting van alle andere arbitrerende, adviserende en rechtsprekende lichamen ongeacht de woon- of vestigingsplaats van de opdrachtgever zal het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Rotterdam.

12.4 Op alle overeenkomsten en transacties van **TG** is uitsluitend het Nederlands Recht van toepassing.

13. SLOTBEPALINGEN

13.1 De website **TG** is onderdeel van: Handelsonderneming Tuinier, Weegbree 36, 2923 GM, Krimpen aan den IJssel, en is ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel van Rotterdam onder nummer 24467674.

13.2 Overeenkomsten met **TG** zullen uitsluitend worden gesloten in de Nederlandse taal, ongeacht de woon- of vestigingsplaats en nationaliteit van de opdrachtgever.

13.3 In alle gevallen, waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien, rust de beslissing uitsluitend bij **TG**.

Voor overige vragen en of opmerkingen kunt u contact opnemen met onze klantenservice via de e-mail op mailadres:

klantenservice@tuingemak.nl